

## Algemene voorwaarden Praktijk Caring

### 1. Algemeen

Praktijk Caring is opgericht door Carin van der Scheer en gevestigd te Annen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 81251440. Praktijk Caring richt zich op het behandelen en coachen van kinderen en volwassenen.

### 2. Aansprakelijkheid, inzet en eigen verantwoordelijkheid

Praktijk Caring handelt naar beste inzicht en vermogen. Het advies is oplossings- en resultaatgericht. Het heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting.

Praktijk Caring verwacht in geval van coaching, van de kinderen/volwassenen een houding waarin ze open staan voor ondersteuning en begeleiding. Indien blijkt dat het kind of de volwassene zich niet kan of wil inzetten, kan in overleg een vervolg uitgesteld of afgebroken worden. Praktijk Caring gaat uit van eigen verantwoordelijkheid.

Praktijk Caring is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de geboden diensten en/of evt. ondersteunende middelen door Praktijk Caring, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Praktijk Caring.

### 3. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke afspraken en eventuele overeenkomsten van of met Praktijk Caring en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard. De algemene voorwaarden worden meegestuurd met het intake formulier.

### 4. Tarieven

De tarieven zijn te vinden op de website [www.praktijkcaring.nl](http://www.praktijkcaring.nl) onder het kopje 'tarieven'. Tariefwijzigingen worden minimaal 1 maand van tevoren aangekondigd. Alle tarieven zijn inclusief 21% BTW.

### 5. Coaching en Massage

Praktijk Caring is gehouden aan de wettelijke regel dat voor kinderen onder de 16 jaar, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouder(s)/verzorger(s) akkoord moeten gaan met de coaching en/of massage. De ondertekenende of opdrachtgevende gezaghebbende ouder draagt er zorg voor dat de andere gezaghebbende ouder/verzorger wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft. Indien de andere gezaghebbende ouder/verzorger op enige wijze bezwaren

maakt tegen het coachen of masseren, kan er geen coaching of massage plaatsvinden.

## **6. Vertrouwelijkheid en privacy**

Praktijk Caring is verplicht tot geheimhouding van alles wat er besproken is tijdens of in het kader van de coachingsessies en/of massages. Voor overleg met derden in het belang van het kind, wordt altijd toestemming gevraagd van de ouder(s) of verzorger(s).

## **7. Regels rond een afspraak voor kinderen**

De ouder/verzorger komt met het kind op de afgesproken plaats en tijd en blijft aanwezig tijdens de coaching of massage. Met wederzijds goedvinden kan een gedeelte van de coaching ook zonder de ouder/verzorger plaatsvinden. In dit geval dient de ouder of verzorger ten alle tijden telefonisch bereikbaar te zijn. Na een coachingsessie of massage is er kort de gelegenheid om te bespreken hoe het ging. Indien de coaching of massage niet op tijd kan beginnen omdat het kind niet op tijd aanwezig is, dan betekent dit niet dat de coaching voortduurt na het overeengekomen tijdstip. Ook blijft in dit geval het volledige tarief verschuldigd.

## **8. Verhindering**

Bij het afzeggen van afspraken voor coaching of een massage dient dit uiterlijk 24 uur van tevoren te worden gedaan. Indien dit niet het geval is, wordt het volledige bedrag van de afgesproken dienst in rekening gebracht.

Tijdig verzetten van de afspraak is altijd mogelijk, dit kan telefonisch of per mail. Tijdens het coachen of masseren van klanten wordt de telefoon niet opgenomen. U kunt uw bericht dan inspreken op de voicemail. Bij afzegging door ziekte is overleg mogelijk.

## **9. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de behandelovereenkomst/afspraken**

Praktijk Caring is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst/afspraken te ontbinden, indien de klant (en/of de ouder(s)/verzorger(s) de verplichtingen uit de behandelingsovereenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomen.

Ook is Praktijk Caring bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst/afspraken onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst/afspraken in redelijkheid niet van de coach kan worden gevergd.

Indien de overeenkomst/afspraken wordt/worden ontbonden, zijn de vorderingen van Praktijk Caring op de klant onmiddellijk opeisbaar.

## **10. Betalingsvoorwaarden**

10.1 De in rekening gebrachte kosten dienen direct contant of per pin betaald te worden.

10.2 De klant blijft ten alle tijden gehouden tot volledige en tijdige betaling van de factuur.

10.3 Betalingen worden allereerst in mindering gebracht op de oudste openstaande facturen.

10.4 In het geval de klant niet tijdig en/of volledig betaald, is deze in verzuim. Praktijk Caring is dan gerechtigd om over het factuurbedrag, dan wel het restant ervan wettelijk rente bij de cliënt in rekening te brengen.

10.5 Bij betalingsachterstand is Praktijk Caring bevoegd om verdere behandelingen op te schorten of deze slechts te verrichten bij contante betaling.

10.6 De betalingsplicht wordt niet opgeschort doordat de klant een klacht tegen de Praktijk Caring indient over de factuur en/of betalingsverplichting, tenzij de Praktijk Caring instemt met de opschorting van de betalingsverplichting.

10.7 De betalingsverplichting vervalt niet als de klant de behandelingsovereenkomst beëindigd of Praktijk Caring verzoekt om de behandeling aan een ander over te dragen.